

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Quiénes pueden ser parte de la red.

Técnicos, Tecnólogos, Ingenieros eléctricos, electrónicos, de sistemas, mecatrónicos, de automatización y afines independientes; emprendedores y empresas ya constituidas, como Integradores, pymes y fabricantes de maquinaria, que se dedican a la automatización y control industrial, que no son canales directos de SE (aunque lo pueden ser de otra marca).

2. Clasificación.

Los miembros del programa estarán clasificados en 4 categorías: i. Diamante, ii. Oro, iii. Plata y iv. Bronce. Estos serán asignados en cada categoría con base en los siguientes requisitos:

- Por el volumen de compras realizadas en un periodo de 6 meses.
- Por tomar el mayor número de capacitaciones.
- Por participar activamente de las reuniones y eventos programados por la Red Automation Master.

3. Categorización:

- **Diamante:** Compras mayores a 70 Millones de pesos anuales.
- **Oro:** Compras mayores a 30 y menos a 70 Millones de pesos anuales.
- **Plata:** Compras mayores a 10 y menos a 30 Millones de pesos anuales.
- **Bronce:** Compras menores a 10 Millones de pesos anuales.

4. Los miembros de la Red Automation Master recibirán por parte de Smart-Ing y Schneider Electric, una carta que les reconoce como miembro activo de la comunidad.

5. Como miembros de la Red Automation Master, podrán beneficiarse de descuentos especiales por:

- Compra de componentes y equipos,
- Pago en efectivo o pronto pago
- Capacitaciones, cursos y diplomados.

6. La financiación para la compra de componentes y equipos, estará sujeta a un estudio financiero donde se evaluará la capacidad de endeudamiento y de esta forma se asignará el cupo de crédito que otorgará Smart-Ing S.A.

7. Para poder ser certificado como Automation Master en productos de Schneider Electric, los miembros de la Red, deberán presentar un examen semestral o anual de validación de conocimientos sobre los productos de Schneider Electric que realizará por Smart-Ing.

Los miembros de la Red Automation Master, podrán certificar un número máximo de empleados sin costo, de acuerdo a la categoría en la que se encuentren:

- **Diamante:** Hasta dos (2) empleados.
- **Oro:** Hasta dos (2) empleados.
- **Plata:** Un (1) empleado.
- **Bronce:** Pago.

El valor por la certificación por empleado adicional es de: \$ XXXXXXX

8. Las bonificaciones por compras realizadas durante el año fiscal, serán entregadas durante el primer bimestre del año siguiente, y serán definidas de acuerdo a la siguiente tabla:

- **Diamante:** 2%
- **Oro:** 1.5%
- **Plata:** 1%
- **Bronce:** 0%

Para poder obtener una bonificación, los miembros de la Red Automation Master deberán:

- Haber realizado durante el año, compras iguales o superiores a las indicadas para su categoría. (Ver punto 3 – Categorización)
- Mantener su cartera al día.

9. Los miembros de la Red Automation Master, se comprometen a participar de los cursos y capacitaciones programadas por Smart-Ing, con las cuales se busca el fortalecimiento de las competencias comerciales y empresariales de la Red.

La asistencia mínima exigida a las capacitaciones, para que los miembros de la Red puedan escalar de categoría, es:

- **Diamante:** Mínimo dos (2) empleados a 5 capacitaciones.
- **Oro:** Mínimo dos (2) empleados a 3 capacitaciones.
- **Plata:** Mínimo un (1) empleado a 3 capacitaciones.
- **Bronce:** No requiere es opcional.

10. Los miembros de la Red Automation Master, podrán contar con un número de capacitaciones presenciales y virtuales gratuitas para sus colaboradores de acuerdo a su categoría; como se define a continuación:

- **Diamante:** Todos los cursos presenciales de un día gratis para 2 personas.
- **Oro:** Tres (3) cursos técnicos presenciales de un día gratis para 2 personas.
- **Plata:** Dos (2) cursos técnicos presenciales de un día gratis para una persona.
- **Bronce:** Un (1) curso gratis para una persona.

Nota: Valor adicional por persona \$300.000 pesos + IVA.

11. Todos los miembros de la Red Automation Master, tendrán el 10% de descuento en los cursos y diplomados organizados por Smart-Ing Academy.

12. El acceso a laboratorio de pruebas es gratuito para los miembros de la Red y su disponibilidad estará sujeta a programación, por lo cual las personas que deseen acceder a él para la realización de pruebas, deberán hacer la reserva del espacio con 1 semana de anterioridad al correo: am@smart-ing.com.

13. Los miembros de la Red Automation Master, se comprometen a no compartir y/o divulgar información como: programas, técnicas, estrategias, negociaciones, procesos y demás conocida dentro de la operación de la Red Automation Master con otros Fabricantes o Integradores que no hagan parte de la red.

14. Los miembros de la Red Automation Master, no podrán replicar, copiar o emular el programa de la Red Automation Master o implementarlo como propio dentro de sus organizaciones.

15. Penalidades.

Serán sujetos a suspensión, reclasificación o expulsión, los miembros de la Red que:

- No evidencien actividad comercial en un periodo de 6 meses.
- No participen en las capacitaciones.
- No obtengan la certificación AM en productos Schneider Electric.
- No participen en las ruedas de negocios o jornadas de Networking.
- Compartan o divulguen información como: programas, técnicas, estrategias, negociaciones, procesos y demás conocida dentro de la operación de la Red Automation Master con otros Fabricantes o Integradores que no hagan parte de la red.
- Repliquen, copien, emulen o implementen el programa de la Red Automation Master como propio dentro de sus organizaciones.

16. Los presentes Términos y Condiciones, así como los Beneficios quedan sujetos a cambios o modificaciones sin previa consulta o notificación y queda a potestad de Smart-Ing realizar dichos cambios o modificaciones cuando así lo considere.

17. La Red Automation Master contará con los siguientes canales como medio para interponer cualquier tipo de Queja, Reclamo, Inconformidad, Sugerencia:

Email: am@smart-ing.com
Cel: +57 318 859 8767
Tel: +571 898 5070